

IT Essentials 6.0

Opportunità

Internet sta cambiando la vita come noi la conosciamo, aprendo nuove opportunità economiche e sociali per le comunità di tutto il mondo e incrementando la domanda globale di Information Technology. Innovazioni quali social networking, cloud computing, e-commerce, web conferencing, mobilità e virtualizzazione stanno cambiando il nostro modo di vivere, lavorare, giocare e imparare. Queste innovazioni sono tutte rese possibili dalla Rete ed organizzazioni di tutto il mondo registrano la carenza di candidati qualificati in ambito ICT per la progettazione, installazione e gestione delle Reti.



Soluzione

Il corso Cisco Networking Academy® IT Essentials fornisce un'introduzione alle competenze necessarie per contribuire a soddisfare la crescente domanda di Professionisti ICT.

Il curriculum comprende i fondamenti della tecnologia informatica, del networking, della mobilità e della sicurezza, e fornisce un'introduzione ai concetti più avanzati.

IT Essentials è un percorso teorico-pratico, sviluppato sulla base delle richieste del mercato, che pone forte accento sull'esperienza reale per aiutare gli studenti a sviluppare competenze informatiche essenziali per una carriera nel mondo dell'Information Technology.

Cisco® IT Essentials aiuta gli studenti a prepararsi per le opportunità di carriera ICT e per la certificazione CompTIA A+, che porta gli studenti a distinguersi nel mercato del lavoro e fornisce un percorso propedeutico ai curricula Cisco CCNA®.

Caratteristiche

IT Essentials 6.0 fornisce una completa introduzione all'Information Technology e un'esperienza interattiva e pratica del mondo sistemistico. Il curriculum offre le seguenti caratteristiche e benefici:

- gli studenti sviluppano conoscenza del funzionamento dei personal computer e di come assemblarli.
- gli studenti acquisiscono padronanza nel lavoro con i componenti di desktop e laptop computer per imparare

le corrette procedure per installare hardware e software, effettuare aggiornamenti ed attività di troubleshooting.

- Materiali didattici e laboratori vengono forniti attraverso la piattaforma online di apprendimento Cisco NetSpace™ ed includono nuove tematiche quali dispositivi mobili, virtualizzazione, e approfondimenti sugli argomenti di rete e troubleshooting.
- I laboratori pratici ed i simulatori Virtual Laptop e Virtual Desktop aiutano gli studenti a sviluppare pensiero critico e complesse capacità di problem solving.
- attività di apprendimento basate sul simulatore Cisco Packet Tracer promuovono l'esplorazione della Rete e l'approfondimento della sicurezza di rete, consentendo di sperimentare il comportamento di una vera rete.
- strumenti di online assessment forniscono un feedback immediato per la valutazione dell'apprendimento.

Destinatari

- Studenti che desiderano acquisire competenze in ambito sistemistico e di rete necessarie per l'ingresso nel mondo del lavoro.
- Studenti che desiderano prepararsi per gli Esami di certificazione CompTIA A+ e EUCIP IT Admin 1 e 2. Non vi sono prerequisiti d'ingresso.

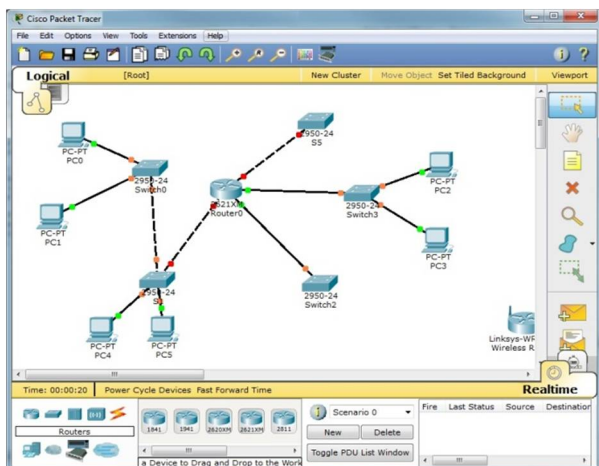
Competenze per il 21° Secolo

Oltre ad apprendere i fondamenti del mondo sistemistico e di rete, gli studenti imparano a sviluppare capacità di troubleshooting, pensiero critico, lavoro in gruppo, comunicazione, negoziazione e attitudine imprenditoriale, che possono aiutare ad avere successo nel mondo del lavoro del 21° secolo.

Valutazioni

Strumenti di autovalutazione e di valutazione sono integrati nella didattica e supportati da un sistema didattico web-based. Strumenti di feedback approfondito e immediato supportano l'istruttore e lo studente nella valutazione delle conoscenze e competenze acquisite. Gli strumenti di valutazione vanno da semplici test a risposta multipla al troubleshooting di reti simulate.





Cisco Packet Tracer

Packet Tracer è un potente programma di simulazione di rete sviluppato dal Cisco Networking Academy, che permette agli studenti di sperimentare il comportamento delle Reti. Parte integrante del curriculum Essentials IT, Packet Tracer fornisce strumenti di simulazione, visualizzazione, progettazione, valutazione e collaborazione, facilitando il processo di insegnamento e di apprendimento. Packet Tracer completa o sostituisce l'attrezzatura fisica di laboratorio permettendo agli studenti di creare reti con un numero quasi illimitato di dispositivi. Incoraggia l'apprendimento creativo, la sperimentazione ed il troubleshooting. L'ambiente di apprendimento basato sulla simulazione aiuta gli studenti a sviluppare processo decisionale, pensiero critico e problem solving.

Descrizione del corso

Il corso Essentials copre fondamenti di informatica hardware e software e concetti avanzati come sicurezza, networking e responsabilità di un professionista IT. E' progettato per gli studenti che desiderano intraprendere una carriera nel settore dell'Information Technology e che vogliono acquisire conoscenze pratiche in ambito sistemistico.

Gli studenti che completano questo corso saranno in grado di descrivere i componenti di un computer ed assemblarli, installare un sistema operativo, nonché risolvere problemi utilizzando strumenti di sistema e software di diagnostica. Avranno anche la possibilità approfondire le tematiche di connessione alla rete e di condivisione delle risorse in un ambiente di rete.

Altri argomenti inclusi sono i dispositivi mobili - come tablet e smartphone - e la virtualizzazione lato client, nonché temi di sicurezza, networking e troubleshooting.

Attività pratiche di laboratorio sono elementi essenziali integrati nel curriculum. Virtual Laptop e Virtual Desktop sono simulatori che consentono agli studenti di sperimentare assemblaggio e disassemblaggio virtuale di computer desktop e laptop e sono progettati per essere integrati nella didattica d'aula fornendo un'esperienza pratica interattiva.

Obiettivi Formativi

Al termine del corso Essentials IT, gli studenti saranno in grado di eseguire le seguenti attività:

- definire l'information technology e i componenti di un personal computer
- descrivere come proteggere persone, attrezzature ed ambiente lavorativo da danni ed incidenti
- eseguire l'assemblaggio di un personal computer
- spiegare lo scopo della manutenzione preventiva ed individuare gli elementi del processo troubleshooting
- installare e gestire un sistema operativo
- conoscere standard e protocolli di rete
- conoscere e saper scegliere apparati di rete
- sapere come connettere una LAN ad internet
- conoscere i fondamenti della manutenzione preventiva e del troubleshooting di rete
- configurare device - come personal computer, tablet o smartphone - per connettersi a una rete
- aggiornare o sostituire componenti di un computer portatile in base alle esigenze dei clienti
- descrivere caratteristiche e funzionalità di device mobili
- installare e condividere periferiche
- implementare principi di sicurezza hardware e software
- applicare adeguate strategie comunicative e dimostrare comportamento professionale col cliente
- effettuare manutenzione preventiva e troubleshooting
- valutare i bisogni del cliente, analizzare possibili proposte e soluzioni per l'hardware, i sistemi operativi, il networking e la sicurezza.

Opportunità di lavoro

Il Corso IT Essentials supporta gli studenti che vogliono prepararsi ad entrare nel settore dell'Information Technology in diversi contesti di lavoro:

- contesti aziendali anche in mobilità ad elevato livello di interazione interpersonale; in ruoli come tecnico sistemista, amministratore IT, system administrator.
- contesti di lavoro a distanza in cui problemi e richieste legate alla tecnologia risultano fondamentali; in ruoli come support desk, help desk.
- setting aziendali con limitata interazione con clienti, in cui sono preponderanti attività manutentive o di configurazione; in ruoli come tecnico di magazzino o tecnico manutentore.

Tradotto e accessibile

Siamo impegnati a rendere i nostri corsi e la documentazione accessibile e utilizzabile da tutti gli studenti per aiutarli a raggiungere il loro obiettivi. IT Essentials è disponibile in inglese ed è tradotto in molte lingue, tra cui italiano.

IT Essentials è accessibile da qualsiasi tipo di device e compatibile con gli screen reader per studenti con esigenze di accessibilità. Descrizioni testuali delle risorse multimediali sono fornite per contenuti e test di valutazione.

Contenuti del corso

ARGOMENTI	OBIETTIVI
Introduzione al personal computer	Descrivere un personal computer
Procedure di laboratorio	Dimostrare conoscenza dell'utilizzo sicuro di strumentazione tecnica
Assemblaggio di un computer	Essere in grado di assemblare un personal computer
Manutenzione preventive e troubleshooting	Spiegare le regole fondamentali della manutenzione preventiva e dei processi di troubleshooting
Sistemi Operativi (Windows & Linux)	Installare, aggiornare, gestire e mantenere diversi sistemi operativi
Reti di computer	Descrivere, creare e mantenere una rete
Laptop	Descrivere la struttura di un laptop, la configurazione, la manutenzione ed il suo troubleshooting
Mobile	Descrivere sistemi operativi, configurazione, manutenzione, messa in sicurezza e riparazione dei mobile device
Stampanti	Conoscere il funzionamento delle stampanti
Sicurezza	Spiegare l'importanza della sicurezza, descriverne le procedure ed implementarne soluzioni
Il professionista IT	Conoscere le competenze comunicative e le competenze associate ad un professionista IT
Troubleshooting avanzato	Effettuare procedure di troubleshooting avanzato su computer, sistemi operativi, laptop, stampanti, network e sicurezza

Cisco Networking Academy

In collaborazione con le scuole e le organizzazioni di tutto il mondo, il programma Cisco Networking Academy offre una vasta esperienza di apprendimento per aiutare gli studenti a sviluppare le competenze necessarie per entrare nel mondo del lavoro ed accedere a opportunità di formazione continua con certificazioni di carriera, riconosciute a livello mondiale. I corsi Cisco Networking Academy aiutano inoltre gli studenti a sviluppare competenze richieste nel mondo del lavoro del 21° Secolo, come la capacità di collaborazione e il problem solving, incoraggiando l'applicazione pratica delle conoscenze attraverso attività pratiche e simulazioni di rete.

Diffuso in 170 paesi con 1 milione di studenti attivi all'anno, il Cisco Networking Academy insegna competenze ICT per studenti provenienti da ogni background socio-economico e da qualsiasi regione del mondo.

Gli studenti acquisiscono le competenze necessarie per intraprendere una carriera ICT in una ampia gamma di contesti industriali: quelli specializzati in ambito tecnologico, ma anche in ambito sanitario, finanziario, nella moda e nell'intrattenimento. Gli studenti acquisiscono anche l'accesso a una community globale sostegno, a strumenti di sviluppo di carriera nonché, tramite gli Academy Support Center, a opportunità di orientamento, specializzazione, lavoro e crescita professionale, formazione continua.

Per maggiori informazioni

Contatta il tuo Academy Support Center di riferimento sul territorio:

eForHum

ciscoacademy@eforum.it

Milano - 02 36572923 - Via Valassina 24

Vicenza - 0444 1620633 - Via Zamenehof 817